

## UPORABA GLUKOZNIH SENZORJEV GUARDIAN® SENSOR 4

### NAJPOGOSTEJŠA VPRAŠANJA UPORABNIKOV IN PREDLOGI ZA RAVNANJE

VPRAŠANJE / TEŽAVA	RAZLAGA	VZROK	NASVET Z&Z po korakih
<b>SENZOR DELUJE MANJ KOT 7 DNI, SENZOR PREDČASNO PRENEHA DELOVATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Sistem spremlja »zdravje« sensorja in prepozna, da podatki niso več ustrezni za pravilno delovanje.</li> </ul> <p>OPOMBA: senzor deluje DO 7 dni!</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Mesto vstavitve (zatrldine, prepogosto uporabljeno mesto, pod pasom ali v kožni gubi, ipd).</li> <li>✚ Iztaknjena/premaknjena elektroda (morda odlepljen senzor po tuširanju/športni aktivnosti, zataknen ob oblačilo, ipd).</li> <li>✚ Nepravilna vstavitev sensorja.</li> <li>✚ Močnejša krvavitev ob vstavitvi.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vstavite nov senzor na mesto, na katero vsaj 20 dni ni bil vstavljen infuzijski set ali senzor.</li> <li>2. Pri ponavljajočih se težavah spremljajte, kdaj se težava pojavi (npr. po telovadbi) in bodite pozorni na tehniko vstavljanja in pritrjevanja sensorja.</li> <li>3. Uporabite dodatne obliže (npr. kinezio trak).</li> <li>4. Oglejte si video o pravilni tehniki vstavitve sensorja.</li> </ol>
<b>POSODABLJANJE SENZORJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Začasna nestabilnost signala (neustreznost podatkov, ki jih pošilja senzor).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ »Utrujeno« mesto vstavitve (redna menjava mest vstavitve!).</li> <li>✚ Iztaknjena/premaknjena elektroda.</li> <li>✚ Krvavitev v podkožju.</li> <li>✚ Pogosteje 1. dan po vstavitvi in proti koncu življenjske dobe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Če traja manj kot 3 ure – počakajte.</li> <li>✚ Če traja več kot 3 ure – menjajte senzor.</li> <li>✚ Če je senzor vstavljen na novo, lahko poskusite z odklopom/priklopom oddajnika in ponovno aktivirajte senzor.</li> <li>✚ Izključite funkcijo Senzor v črpalki za 1-2 uri in jo nato ponovno vključite. V vmesnem času preverjajte vrednosti glukoze v krvi z merilnikom.</li> </ul>
<b>OBČUTLJIVA KOŽA, ALERGIJSKA REAKCIJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Rdečica</li> <li>✚ Srbečica;</li> <li>✚ Pikice pod senzorjem; oddajnikom; ovalnim obližem ali pod vsemi deli.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Preobčutljivost na lepilo obliža sensorja ali lepilo ovalnega obliža.</li> <li>✚ Morda reakcija ob stiku oddajnika s kožo.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ugotovite, kateri del je problematičen (beli obliž pod senzorjem, ovalni obliž, plastika oddajnika).</li> <li>2. Uporabite tekoči obliž (npr. Secura) pred vstavitvijo sensorja (POZOR – elektroda ne sme biti vstavljen skozi tekoči obliž – na mesto vboda ne nanesite spreja).</li> <li>3. Namesto ovalnega obliža izberite drugo vrsto obližev (npr. Kinezio tape, Xtrata).</li> <li>4. Če imate reakcijo tudi nanje, povprašajte v lekarni za antialergijskimi obliži.</li> <li>5. Če koža reagira na robu oddajnika, podložite oddajnik s kosom gaze.</li> <li>6. Če se na mestu pojavi rdečica, srbečica, bolečina, vstavite senzor na drugo mesto.</li> <li>7. V hujših primerih se posvetujte z zdravnikom.</li> </ol>
<b>ČRPALKA NE ZAZNA SENZORJA, IZGUBLJEN SIGNAL SENZORJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Po vstavitvi novega sensorja ga črpalka ne zazna.</li> <li>✚ Prikazana je prečrtana »antena«.</li> <li>✚ Črpalka morda javlja izgubljeni signal.</li> </ul> <p>OPOMBA: po vstavitvi sensorja počakajte pol ure, predno pričnete z ukrepanjem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Oddajnik ni povezan s črpalko.</li> <li>✚ Senzor potrebuje več časa za ogrevanje po vstavitvi.</li> <li>✚ Krvavitev v podkožju.</li> <li>✚ Senzor je vstavljen na neprimerno mesto.</li> <li>✚ Daljša prekinitev signala (npr. ko je črpalka dlje časa oddaljena od uporabnika).</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preverite, ali je oddajnik povezan s črpalko. Če ni, ga najprej povežite s črpalko in nato ponovno priklopite na senzor.</li> <li>2. Ali ste opazili utripajoče zelene lučke ob priklopu oddajnika na senzor?       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. DA: počakajte dlje časa. Če črpalka začne opozarjati, da ni signala, izvedite točko b.</li> <li>b. NE: odklopite oddajnik s sensorja, namestite ga na polnilnik. Se na polnilniku pojavi utripajoča zelena lučka? Se pojavi lučka na oddajniku, ko ga snamete s polnilnika? Če lučk ni pokličite dežurnega edukatorja.</li> </ol> <p>Če so lučke ustrezne, namestite oddajnik na senzor in počakajte. Če se težava ponovi, zamenjajte senzor.</p> </li> <li>3. Če črpalka izgubi signal pri že delujočem sensorju, izklopite funkcijo Senzor v črpalki in jo nato vklopite nazaj. Če signala v pol ure ni, sledite točki b.</li> </ol>

\*Če se težava pojavlja večkrat in vam je ni uspelo razrešiti, nas pokličite za tehnično pomoč na **051 316 560**.

**Reklamacije sporočite** preko e-pošte na [podpora@zaloker-zaloker.si](mailto:podpora@zaloker-zaloker.si).

Nujni podatki ob reklamaciji:

1. Vrsta glukoznega senzorja,
2. LOT glukoznega senzorja (najdete na škatli ali na pakiranju posameznega senzorja),
3. kratek opis napake,
4. mesto vstavitve (npr. roka, trebuh ipd).

Shranite kontakte dežurnega edukatorja



Reklamacije glukoznih senzorjev uveljavljajte čim prej po nastanku vzroka za reklamacijo. Reklamirate lahko vsak glukozni senzor, ki zaradi tehničnih vzrokov ne deluje ali ne deluje dovolj dolgo (vsaj 6 dni). Ob reklamaciji 5 ali več glukoznih senzorjev v sporočilo pripnite izpis iz programa CareLink® PERSONAL (v obliki csv).

## INFORMACIJE O DRUGIH IZDELKIH, NAROČILNICAH IN NAROČILO POTROŠNEGA MATERIALA:

- pokličite telefonsko številko **01 587 40 90**;
- pišite na [trgovina@zaloker-zaloker.si](mailto:trgovina@zaloker-zaloker.si);
- pošljite **SMS sporočilo** na številko **041 663 460**.

Shranite kontakte trgovine Z&Z



### Delovni čas trgovine:

- ponedeljek, sreda, četrtek: 8.00 – 15.00
- torek: 8.00 – 18.00
- pet: 7.00 – 14.00